

# 品質基本方針

EPC Japan 株式会社は、I T A Dサービスとキッティングサービスにおいて、継続的な見直しと改善の実施により安全かつ安心な製品・サービスをお客様に提供し、持続可能な循環型経済社会の形成に対応するとともに、お客様の事業展開に貢献します。

## 1. 顧客満足度の向上

お客様との対話とお客様視点を大切にし、安心と満足を得る最適な製品・サービスを提供します。

## 2. 品質管理体制

組織的な管理体制による役割および責任を明確にし、品質の向上に対する活動を全社的・日常的に取り組みます。

## 3. 法令の順守、規制要求事項への適合

品質・サービスの重要性を認識し、利害関係者からの要望および業務に関連する法令・条例の順守、規制要求事項への適合を徹底します。

## 4. 継続的改善への取り組み

品質基本方針に基づいた品質目標を設定して、取り組みと結果を定期的に見直し、品質マネジメントシステムの継続的改善と品質・サービス向上に対する意識啓発と社員の業務遂行能力の引上げに努めます。

2023 年 12 月 1 日改訂

EPC Japan 株式会社